

Toekomst- verwachtingen

Jaarverslag 2023 ►

INHOUD

1 ▶ ‘We bedienen een markt die verandert, maar ook behoefte houdt aan arbeid’

Algemeen directeur Jack Janssen

3 ▶ ‘Strategie voor de toekomst maakt AB Werkt wendbaarder’

RvC-voorzitter Ankie Wijnen

5 ▶ ‘De toekomst van AB Werkt is duurzaam en digitaal’

Commercieel directeur Ferry Beks

7 ▶ Sociaal jaarverslag 2023 ‘Steeds meer inspelen op de experience van medewerkers’

HR-directeur Daniëlle Royakkers

9 ▶ Cijfers Holding en Bedrijfsverzorging

10 ▶ Samenstelling personeelsbestand per 31 december 2023

11 ▶ Samenstelling per 31 december 2023

12 ▶ Getallen 2023 in beeld

13 ▶ Geconsolideerde balans per 31 december 2023

14 ▶ Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2023

15 ▶ Groepsverhoudingen



Algemeen directeur Jack Janssen:

‘We bedienen een markt die verandert, maar ook behoefte houdt aan arbeid’

Je hebt het zelf vast ook gemerkt: voor zowel leden en klanten van AB Werkt, als de organisatie zelf is het een roerige tijd. Algemeen directeur Jack Janssen vertelt er meer over. ‘Door automatisering en digitalisering verdwijnen functies, maar er komen ook nieuwe beroepen bij.’

Hoe was 2023 voor AB Werkt?

‘Financieel draaiden we best een goed jaar. We presteerden beter dan de markt, maar de volumegroei bleef achter op waar we naar streefden in onze strategie.

Veel agrarisch ondernemers waren in 2023 onzeker over hun bedrijfscontinuïteit en -opvolging. Die situatie had ook z’n weerslag op het welzijn van agrariërs en hun gezinnen. Oorzaken van de onzekerheid waren onder andere de stikstofcrisis en strengere wet- en regelgeving vanuit de overheid, zoals het 7e Actieprogramma

Nitraat en allerlei zaken rondom grondwaterkwaliteit. Tegelijkertijd heeft de sector in 2023 in financieel-economisch opzicht over het algemeen een goed jaar achter de rug, uiteraard met verschillen per bedrijfstak.

Als AB Werkt voelen we ons nauw betrokken bij de sector en het welzijn van onze leden. De genoemde ontwikkelingen hadden daardoor ook een effect op onze organisatie. Daarnaast hadden we als AB Werkt in 2023 te maken met een uitdagende arbeidsmarkt, vanwege het tekort aan personeel, verdere vergrijzing en

de toetreding van een nieuwe generatie die op een andere manier naar werk kijkt. De krapte op de arbeidsmarkt hebben we ook in 2023 voor een belangrijk deel kunnen opvangen via de inzet van internationale medewerkers. Het aandeel internationale medewerkers is dan ook verder toegenomen.’

Welke uitdagingen zie jij in de komende periode?

‘Waar AB Werkt in 2023 nog een goed resultaat behaalde, was aanscherping van de bedrijfsvoering in het begin van 2024 nodig om ook dit jaar rendabel te zijn. Ik denk dat het zowel voor AB Werkt als voor onze leden en klanten spannende en uitdagende jaren gaan worden. Na corona, de enorme inflatie en de oorlog in Oekraïne, blijft het onzeker. Denk aan de krappe arbeidsmarkt en toenemende regeldruk vanuit de overheid. Met name de arbeidsintensievere sectoren zullen meer inzetten op robotisering en automatisering, omdat duurbetaalde arbeid steeds moeilijker uit kan.

Voor AB Werkt geldt dan ook dat we op zoek moeten naar manieren om de markt efficiënter te bedienen en tegelijkertijd onderscheidend te blijven door meerwaarde te bieden. Zo kijken we nu hoe we in de toekomst online kunnen matchen, zodat het minder werk kost. Op die manier kunnen we ook scherpe tarieven naar de markt blijven rekenen.

‘Voor AB Werkt geldt dan ook dat we op zoek moeten naar manieren om de markt efficiënter te bedienen en tegelijkertijd onderscheidend te blijven door meerwaarde te bieden. Zo kijken we nu hoe we in de toekomst online kunnen matchen’

‘Door automatisering en digitalisering verdwijnen functies, maar er komen ook nieuwe beroepen bij’

In 2023 hebben we onze coöperatiestrategie vastgesteld. Daarin hebben we besloten dat we in de toekomst een agrarische coöperatie blijven, waarbij de leden ook mede-eigenaar zijn van het bedrijf AB Werkt. Maar dat aantal leden zal de komende jaren wel verder dalen, onder andere door de opkoopregelingen, bedrijfsbeëindigingen en gebrek aan opvolging. Dat maakt het voor ons onzeker hoe de productiecapaciteit in Zuid-Nederland zich de komende jaren ontwikkelt. Tot nu toe werd de productiecapaciteit van stoppende bedrijven altijd overgenomen door blijvers en groeiers. In hoeverre dat ook de komende jaren gebeurt, kunnen we niet zo goed inschatten. Als productiecapaciteit te duur wordt en bedrijven zoeken naar oplossingen als robotisering, valt een deel van ons werk weg. Daar zullen we een antwoord op moeten vinden.’

En welke kansen liggen er in het verschiets?

‘De overheid zet in op meer vaste banen en minder flexwerk. Maar medewerkers willen naast bestaans-

zekerheid óók regie voeren over de eigen (vrije) tijd. Hier zullen de sector en werkgevers op moeten inspelen en daarin zien we ook een rol voor AB Werkt. Door automatisering en digitalisering verdwijnen functies, maar er komen ook nieuwe beroepen bij. Ergens zal een mismatch ontstaan, waar wij een oplossing kunnen bieden voor zogenoemde verdwijnberoepen. Daar willen we in onze nieuwe strategie voor 2025-2028 antwoorden op vinden. Zowel voor onze leden, maar ook voor klanten buiten de agrarische sector, zodat we minder afhankelijk zijn van bijvoorbeeld piekmomenten.

Hoe de arbeidsmarkt er de komende jaren precies gaat uitzien, vind ik lastig te zeggen. Je ziet dat veel mensen vanwege hun leeftijd de sector verlaten en dat er weinig voor terugkomen. Dan is ondersteuning nodig van robots en automatisering om alles rond te krijgen. Mensenhanden blijven overigens dan altijd nog nodig. In de tuin- en akkerbouw zijn minder gewasbeschermingsmiddelen toegestaan.



‘Ergens zal een mismatch ontstaan, waar wij een oplossing kunnen bieden voor zogenoemde verdwijnberoepen’

Wellicht dat er dan meer door robots geschouffeld gaat worden. Maar dan moeten mensen nog steeds wel storingen oplossen of robots verplaatsen. Wij kunnen een rol spelen in die transitie, door in te spelen op de behoefte van medewerkers en ze te begeleiden van verdwijnende banen naar nieuw werk.’

Je bent ruim 25 jaar directeur van AB Werkt. Hoe kijk je naar de uitdagingen voor de toekomst?

‘Die lange ervaring is natuurlijk waardevol, maar ook niet altijd bruikbaar als je te maken krijgt met totaal nieuwe uitdagingen. Maar dat is ook goed en leuk – het houdt me scherp! Mijn werk is nooit saai en altijd uitdagend. AB Werkt heeft een omzet van 100 miljoen, de dynamiek en verantwoordelijkheden zijn groot. Dan moet je continu alert en competitief zijn. En dat ben ik ook. Het gaat om het voortbestaan van de agrarische leden waarvoor we actief zijn en de bestaanszekerheid van onze medewerkers. En daar zet ik me graag samen met de overige directieleden, RvC en alle collega’s elke dag weer vol energie voor in. We zijn een heel stabiel bedrijf, met erg goede medewerkers. We bedienen een markt die weliswaar verandert, maar ook behoefte blijft houden op het gebied van arbeid.’

RvC-voorzitter Ankie Wijnen:

‘Strategie voor de toekomst maakt AB Werkt wendbaarder’

Vergrijzing, verdergaande krapte op de arbeidsmarkt, flexibilisering. Er zijn genoeg uitdagingen voor AB Werkt op weg naar de toekomst. Een nieuwe strategie – onder aanvoering van de directie en Raad van Commissarissen (RvC) – moet daarin de koers bepalen. RvC-voorzitter Ankie Wijnen blikt terug en vooruit.



Hoe was het jaar 2023 voor AB Werkt?

‘We hebben een heel mooi resultaat neergezet. En dat terwijl we wat minder uren maakten bij Service en Detachering. Tegelijkertijd hebben we heel hard gewerkt om de indirecte kosten in de hand te houden.’

Dat we minder uren maakten, komt onder andere doordat we sturen op een goede bezetting van onze huisvestingscapaciteit en niet voor elke korte arbeidspiek aan extra mensen kunnen komen. Maar we zien ook de vraag iets teruglopen. Bedrijven namen nog wel mensen af, maar sturen scherper dan de afgelopen jaren op de kosten. Dat komt doordat de lonen en loonkosten afgelopen jaren sterk verhoogd zijn. Daardoor zijn werkgevers kritischer op extra inzet van flexkrachten.’

Hoe staat AB Werkt er momenteel voor?

‘Dit jaar ziet er qua omzet moeilijker uit dan 2023. Al vroeg in het jaar heeft de directie daarom maatregelen getroffen. Als RvC waarderen we deze adequate aanpak.’

We merken de weersinvloeden in sectoren als de akkerbouw en tuinbouw – het voorjaar van 2024 is natuurlijk erg nat geweest, met heel weinig zonuren. Veel teelten komen later of zijn zelfs geheel mislukt. Daardoor is in deze sectoren minder personeel nodig. Daarnaast zijn met name bedrijven in het mkb kritisch op het aantal uren dat ze afnemen. Daar stellen we ons aanbod momenteel op af – vooraf willen we weten hoeveel mensen er nodig zijn, zodat we die kunnen leveren.

‘We zien zeker een goede toekomst voor AB Werkt! Zo zal de belangrijke rol voor de coöperatie blijven: het invullen van de arbeidsbehoefte in de agrarische sector’

We zien ook dat internationale medewerkers steeds kritischer zijn op hun huisvesting. En terecht. Het is zonde dat er nog steeds bureaus zijn die ervoor zorgen dat de branche een slechte naam krijgt. Als uitzendbureau moet je goed voor je mensen zorgen, vinden we bij AB Werkt. Wij zetten onder andere hospitality-medewerkers in die Pools of Roemeens spreken en ervoor zorgen dat alles goed geregeld wordt. Verder hebben we een speciale helpdesk en zorgen we dat mensen netjes ontvangen en gehuisvest worden.’

Jullie werken nu aan een nieuwe strategie – wat komt daarin te staan?

‘Een aantal factoren om ons heen hebben gevolgen voor onze activiteiten. Denk aan verdergaande vergrijzing en krapte op de arbeidsmarkt, de wens van medewerkers om flexibeler te werken, digitalisering en automatisering, de behoefte aan meer werkgeluk en zingeving, de noodzaak van leren en ontwikkelen en organisaties die die steeds wendbaarder willen zijn. Hoe we daar als AB Werkt mee omgaan de komende jaren, werken we uit in onze nieuwe strategie voor 2025-2028.

Tijdens een recente ledenraadsvergadering hebben we input gevraagd voor de nieuwe strategie, zoals welke ontwikkelingen op het gebied van arbeid onze leden zien in de verschillende sectoren. De ledenraad is wat dat betreft echt een graadmeter voor wat er gebeurt in de agrarische markt. Zo kunnen we inschatten hoeveel mensen er in de toekomst op welke plek nodig zijn, en hoe hard het gaat met automatisering en digitalisering in de sector.’

Hoe ziet de RvC de toekomst van AB Werkt?

‘We zien zeker een goede toekomst voor AB Werkt! Zo zal de belangrijke rol voor de coöperatie blijven: het invullen van de arbeidsbehoefte in de agrarische sector. Van bedrijfshulp tot vaste medewerkers. De groei van het uitzendwerk ten opzichte van de bedrijfshulp zal wel verder doorzetten, verwacht ik.

Er zijn uiteraard ook uitdagingen. Zo vind ik het zorgelijk dat er steeds kritischer in de maatschappij wordt gekeken naar arbeidsmigranten. Ik hoop dat we deze dienstverlening wel overeind kunnen houden, want er is zeker behoefte aan hun inzet. In 2023 hebben we de ontwikkeling van een huisvestingslocatie in Noord-Limburg moeten staken nadat dit initiatief op te veel bezwaren stuitte van de omgeving. En dat is erg zonde, want wij zetten in op fatsoenlijke huisvesting met een goed beheer, waar de omgeving geen overlast van hoeft te ondervinden. De realisatie van nieuwe huisvestingslocaties is dan ook een aandachtspunt voor de toekomst.

Verder zal veel werk in de komende jaren gaan veranderen, door de opkomst van robotisering, automatisering en kunstmatige intelligentie (AI). Maar AB Werkt heeft de afgelopen decennia laten zien een wendbare en gezonde organisatie te zijn, die goed kan inspelen op de steeds veranderende omgeving. Mede dankzij de nieuwe strategie verwacht ik dat dit ook in de komende jaren zo zal zijn.’

‘AB Werkt heeft de afgelopen decennia laten zien een wendbare en gezonde organisatie te zijn, die goed kan inspelen op de steeds veranderende omgeving’

Commercieel directeur Ferry Beks:

‘De toekomst van AB Werkt is duurzaam en digitaal’

Verduurzaming en verdergaande digitalisering, waaronder de inzet van kunstmatige intelligentie (AI). Ferry Beks is als commercieel directeur bij AB Werkt nauw betrokken bij beide ontwikkelingen. Hoe kijkt hij naar de toekomst? ‘Dankzij een combinatie van de onvervangbare menselijke interactie en AI kunnen we in de toekomst ons werk slimmer, sneller en beter doen.’



‘Duurzaam werken – ook binnen AB Werkt is het een belangrijk thema. Primair moeten we natuurlijk voldoen aan wet- en regelgeving, maar als coöperatie hebben we ook een bredere gezamenlijke verantwoordelijkheid. Graag willen wij onze organisatie en onze omgeving in de toekomst goed overdragen aan de toekomstige generaties. Daarom nemen wij onze verantwoordelijkheid om in te zetten op verduurzaming, bijvoorbeeld via hernieuwbare energie. Zo dragen we als AB Werkt ons steentje bij aan het tegengaan van de klimaatverandering. Daarnaast kunnen we besparen op de kosten voor bijvoorbeeld energie – in deze tijd natuurlijk mooi meegenomen! De komende jaren willen we ook met klanten, leden en medewerkers steeds meer het gesprek over verduurzaming aangaan.’

Diensten verduurzamen

‘Vooropgesteld: AB Werkt is géén organisatie met een enorme CO2-voetafdruk. We produceren bijvoorbeeld geen goederen, maar leveren vooral diensten. Toch kunnen ook wij duurzamer werken. Onze strategie is vooral om de kantoren zoveel mogelijk te verduurzamen en het wagenpark te vergroenen. De auto’s die we ter beschikking stellen aan medewerkers van de holding, zijn elektrisch of hybride. Bij een park waar we veel internationale medewerkers huisvesten, plaatsten we laadpalen en stellen we elektrische auto’s ter beschikking. Ook op onze eigen vestigingslocaties hebben we laadpalen neergezet en de daken voorzien van zonnepanelen. Ons kantoor in Herten kreeg een nieuwe, energiezuinigere klimaatinstallatie. Uiteraard zorgen we op al onze kantoren voor een volledige afvalscheiding en werken we al langer zoveel mogelijk papierloos.’

Grenzeloos vergroenen

‘De eerste belangrijke stappen hebben we inmiddels dus al gezet, en vervolgstappen zijn op komst. Voor huisvestingslocaties die niet ons eigendom zijn en voor de auto’s van uitzendmedewerkers zoeken we naar oplossingen om verder te vergroenen. In de komende jaren willen we ook de voetafdruk verkleinen van de internationale medewerkers die naar Nederland komen. Overigens doen ze dat nu vooral per auto of bus en nauwelijks per vliegtuig, dus dat scheelt al.’

‘Graag willen wij onze organisatie en onze omgeving in de toekomst goed overdragen aan de toekomstige generaties. Daarom nemen wij onze verantwoordelijkheid om in te zetten op verduurzaming, bijvoorbeeld via hernieuwbare energie’

In onze nieuwe strategie 2025-2028 onderzoeken we bovendien hoe we kunnen aanhaken bij wereldwijde duurzaamheidsdoelstellingen: de zogenoemde Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. En net als andere bedrijven zijn we vanaf 2025 wettelijk verplicht om te rapporteren over duurzaamheid (CSRD). In 2023 volgde één van onze medewerkers een opleiding op dit gebied, waardoor we hiervoor de kennis in huis hebben.

Veel tijd besparen

‘Waar we binnen AB Werkt ook vol op inzetten, is digitalisering door onder meer de inzet van AI. Ben je benieuwd of en hoeveel weekendtoeslag er geldt als iemand bijvoorbeeld op zaterdag moet werken? In plaats van een hele cao door te moeten akkeren, krijg je het antwoord dankzij AI nu binnen een paar seconden op je scherm. AI gaat grote impact hebben op veel

vlakken, zowel bij AB Werkt zelf als bij onze klanten. Repeterend werk wordt steeds meer overgenomen door AI – en dat gaat verder dan alleen de automatisering van processen. Zo kunnen we als AB Werkt bijvoorbeeld beter en sneller plannen en vraag en aanbod van werk aan elkaar matchen.’

‘Vanaf vorig jaar laten we vacatureteksten door AI schrijven. Er waren nog wel wat aanpassingen nodig om die teksten in de stijl van AB Werkt te krijgen, maar de kwaliteit van de AI-teksten wordt steeds beter. Recruiters hebben zo meer tijd om bijvoorbeeld met medewerkers in gesprek te gaan. Natuurlijk zijn er ook nadelen en risico's, waar we goed rekening mee moeten houden. Bijvoorbeeld op ethisch gebied. Zo moeten we enorm oppassen dat door AI bij de matching geen discriminatie plaatsvindt. Daar hebben we dus extra aandacht voor.’

Superspannend en mooi

‘Digitalisering en AI zijn de toekomst en daar kunnen wij en onze klanten voordeel uit halen. Natuurlijk, er blijft van alles waar menselijke inzet en interactie onvervangbaar is. Door een combinatie met AI kunnen we ons werk nog slimmer, sneller en beter doen. Onze helpdeskmedewerkers die tien keer per dag dezelfde simpele vraag moeten beantwoorden, kunnen hiervoor AI inzetten en zo meer aandacht besteden aan complexere vragen.

Zelf vind ik alle ontwikkelingen op het gebied van verduurzaming en digitalisering superspannend en heel erg mooi om bij betrokken te zijn. Ik kijk dan ook met veel plezier vooruit naar de stappen die we als AB Werkt op deze gebieden gaan zetten.’

‘AI gaat grote impact hebben op veel vlakken, zowel bij AB Werkt zelf als bij onze klanten’



HR-directeur Daniëlle Royakkers:

‘Steeds meer inspelen op de experience van medewerkers’

Bij AB Werkt draait uiteindelijk alles om mensen. En daarom zet de organisatie zich in om hen wendbaar, vitaal, duurzaam inzetbaar en aantrekkelijk te laten blijven voor de arbeidsmarkt. HR-directeur Daniëlle Royakkers vertelt wat AB Werkt op dit gebied deed in 2023 en wat er nodig is voor de arbeidsmarkt van de toekomst.

DIT DEDEN WE IN 2023

Nog meer inzetten op leren en ontwikkelen

‘Een baan van pak ’m beet tien jaar geleden zag er al anders uit dan tegenwoordig. En door verdergaande digitalisering en automatisering zullen ook onze huidige banen veranderen. Het is dan ook belangrijk om zowel individuele medewerkers als onze gehele organisatie wendbaar te houden en te laten meebewegen met ontwikkelingen om ons heen. Daarom hebben we rondom leren en ontwikkelen ook in 2023 weer veel stappen gezet. Dat deden we onder andere door de invoering van een online leerplatform – de AB Vakacademie – waar alles samenkomt dat met leren en ontwikkelen te maken heeft. Dus niet alleen opleidingen, maar ook inspirerende en leerzame YouTube-video’s en artikelen.

Door dit laagdrempelig aan te bieden op één centrale plek, vergroten we de mogelijkheden om leren en ontwikkelen te combineren met het dagelijkse werk. Ontwikkelen is immers veel meer dan alleen een opleiding volgen, skills kun je ook tijdens het werk opdoen. We zijn klein begonnen door eerst alleen de collega’s op de kantoren van AB Werkt toegang te geven tot het platform. Inmiddels hebben we daar ook de bedrijfsverzorgers op aangesloten. De gedetacheerden en vaste uitzendkrachten volgen dit najaar. Ik ben er trots op dat we in 2023 de basis hebben gelegd voor de mindset dat leren en ontwikkelen een vanzelfsprekend onderdeel is van je leven en werk.’



Aandacht voor duurzame inzetbaarheid en vitaliteit

‘Ook rondom gezondheid, duurzame inzetbaarheid en vitaliteit hebben we in 2023 weer voortgang geboekt. We hebben onze eerst nog wat reactieve verzuimbegeleiding doorontwikkeld naar een veel actievere verzuimpreventie. Met als centrale vraag: hoe kunnen we onze medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werkomgeving bieden? Daarvoor zijn we onder andere met enkele leden in gesprek gegaan over wat veilig werken inhoudt en hoe we hen kunnen helpen om met behulp van tools de risico’s binnen hun bedrijf in kaart te brengen. Verder hebben we onze flexmedewerkers een periodiek medisch onderzoek (pmo) aangeboden, zodat ze een health check kunnen laten uitvoeren. Via deze pmo krijgen ze meer inzicht in hun levensstijl en gericht advies. Tegelijkertijd kunnen we met de inzichten op groepsniveau verbetering in gang zetten.’

Deze voorbeelden laten zien dat we op dit gebied letterlijk en figuurlijk meer doen dan pleisters plakken. En dat is ook belangrijk: verzuim veroorzaakt naast persoonlijk leed ook economische schade, met grote gevolgen voor

het bedrijfsresultaat. Bovendien past het bij modern werkgeverschap dat we verantwoordelijkheid nemen en meer doen dan alleen het propageren van een veilige werkomgeving.’

Ruimte bieden aan inclusie en diversiteit

‘Als AB Werkt vinden we het belangrijk om verschillende kwaliteiten samen te brengen en zo ruimte te geven aan alle medewerkers, ongeacht hun culturele achtergrond, leeftijd, woonplaats, opleidingsniveau of seksuele voorkeur. Samenwerken met mensen die anders zijn verrijkt je als mens en versterkt de organisatie. Want door verschillende mensen samen te brengen, kom je als individu, team en bedrijf veel verder. Divers samengestelde teams zijn bewezen effectiever en succesvoller. Dat zijn we binnen AB Werkt in 2023 heel actief gaan uitdragen.’

In de loop van 2023 zijn we zo verschoven van een antidiscriminatiebeleid naar een diversiteitsbeleid. We kijken dus meer naar diversiteit en inclusie in het kader van talentontwikkeling. We begrijpen dat als we als organisatie verder willen groeien en sterker willen staan in de toekomst, we ook open moeten staan voor mensen die net iets anders zijn. Die iets bijdragen wat er nog niet is. Posters die dit benadrukken hangen in alle kantoren. Verder hebben we over dit thema vragen gesteld in ons medewerkerstevredenheidsonderzoek. Zo kunnen we de mening hierover over langere tijd meten en ook om feedback vragen. In onze media-uitingen laten we meer beelden van mensen met verschillende afkomsten zien en aan onze vacatureteksten hebben we toegevoegd dat we nadrukkelijk zoeken naar een divers samengesteld personeelsbestand.’

*AB Werkt gelooft in
de kracht van samenwerken
het bundelen van diverse achtergronden en talenten
tot één sterk geheel
waar we onze verschillen omarmen
waar iedereen zich welkom voelt
waar mensen zich thuis voelen*

*samen krijgen we meer voor elkaar
samen worden we steeds beter
samen komen we verder*



ZO KIJKEN WE NAAR DE TOEKOMST VAN WERK

Arbeidsmarkt vraagt om andere inzet

‘Wat zien we op het gebied van werk om ons heen gebeuren? Uiteraard is er de steeds krappere arbeidsmarkt. We bekijken goed wat hiervan de impact is voor ons en onze klanten. Want het heeft bijvoorbeeld gevolgen voor het kostenniveau, de werkdruk, vervangingsvraag en nieuwe functies en banen. Ook verwachten we dat de flexibilisering zal blijven toenemen, waarbij mensen thuis willen kunnen werken. Oftewel: tijd- en plaatsonafhankelijk werk, niet per se in vaste dienst. Voor onze strategie 2025-2028 denken we na over wat dit soort bewegingen betekenen voor onze organisatie en hoe we daarop kunnen inspelen met onze dienstverlening.’

Digitalisering maakt softskills belangrijker

‘Verder gaan digitalisering en de inzet van technologie steeds sneller, met gevolgen voor medewerkers. Deels zijn er mogelijk negatieve kanten. Zo kan niet iedereen even makkelijk meegaan in deze ontwikkelingen. En er kan de angst leven dat je prestaties via data meetbaar en controleerbaar worden. Maar er zijn ook mogelijkheden: juist softskills als creativiteit en samenwerken worden steeds belangrijker. Tegelijkertijd helpt kunstmatige intelligentie (AI) ons om de dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Bijvoorbeeld door onze capaciteitsplanning, recruitment en matching beter en efficiënter te maken. Maar ook door die genoemde softskills bij kandidaten te helpen herkennen.’

Leren en ontwikkelen blijft essentieel

‘Wendbaar blijven, dat is in een tijd van snelle ontwikkelingen belangrijk voor zowel mensen als voor de organisatie. De arbeidsmarkt is niet meer voorspelbaar. We moeten dus ook zoeken naar mensen die dat omarmen en het leuk vinden om continu te leren, ontwikkelen en verbeteren. Vroeger zochten we medewerkers voor vaste werkzaamheden, nu willen we mensen faciliteren om met behulp van hun skills het werk steeds te verbeteren en door te ontwikkelen. Medewerkers die fluïde inzetbaar zijn in de organisatie. Dát is de toekomst. Dat zal ook de bevoegdheid van medewerkers vergroten, verwacht ik. Daarnaast willen we voorkomen dat mensen, ook onze flexmedewerkers, op enig moment onvoldoende mee kunnen met wat het werk van hen vraagt. We voelen ons medeverantwoordelijk om mensen functiegericht te laten ontwikkelen en klaar te maken voor het werk en de banen van de toekomst.’

Sociale impact in opkomst

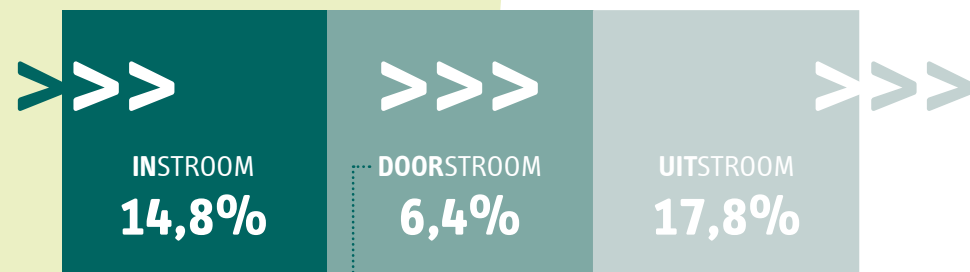
‘Door maatschappelijke beweging wordt purpose in organisaties steeds belangrijker. Oftewel: welke bijdrage lever je als bedrijf aan de wereld om je heen? Mensen werken niet alleen voor inkomenszekerheid, maar óók door de waarde van leuke contacten en collega’s, en omdat ze zinvol bezig willen zijn. Dat past ook goed bij onze coöperatieve oorsprong: wij gaan niet alleen voor het snelle rendement. We kijken ook hoe we sociaal-maatschappelijke impact kunnen hebben. Vooral de wat jongere medewerkers verwachten dat ook echt van werkgevers. Zij willen trots zijn op waar hun werkgever voor staat en op hun eigen bijdrage daaraan.’



HOLDING

MEDEWERKERS

2023: 141 (120,1 FTE) • 2022: 142 / 119,9 FTE



9 Holding collega's maakten in 2023 een interne switch

VAST CONTRACT

11 collega's hebben in 2023 een vast contract gekregen



OPLEIDINGSUITGAVEN

1,8 % van de loonsom in 2023
(2022: 2,8 %)

UITGAVEN DUURZAME INZETBAARHEID

1,9% van de loonsom in 2023

VERZUIM

2023: 3,5%
2022: 1,9%

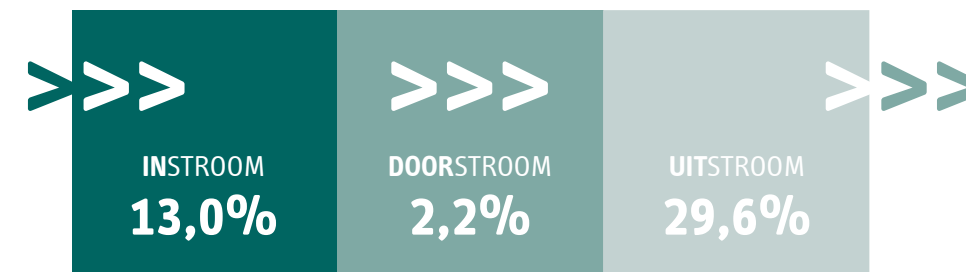
ONTWIKKELING LOONSOMMEN



BEDRIJFSVERZORGING

MEDEWERKERS

2023: 45 / 41,3 FTE • 2022: 55 / 50,2 FTE



OPLEIDINGSUITGAVEN

2,8 % van de loonsom in 2023
(2022: 1,21 %)

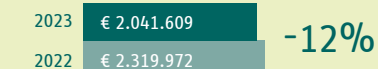
UITGAVEN DUURZAME INZETBAARHEID

2,8% van de loonsom in 2023

VERZUIM

2023: 8,6%
2022: 11,5%

ONTWIKKELING LOONSOMMEN





Samenstelling personeelsbestand per 31 december 2023

FAST CONTRACT



HOLDING: 100
BEDRIJFSVERZORGING: 42

FULLTIME



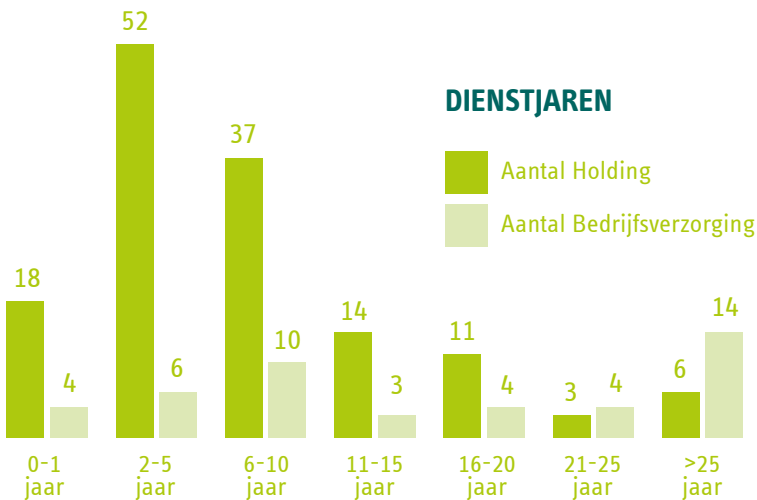
HOLDING: 62
BEDRIJFSVERZORGING: 35

PARTTIME



HOLDING: 79
BEDRIJFSVERZORGING: 10

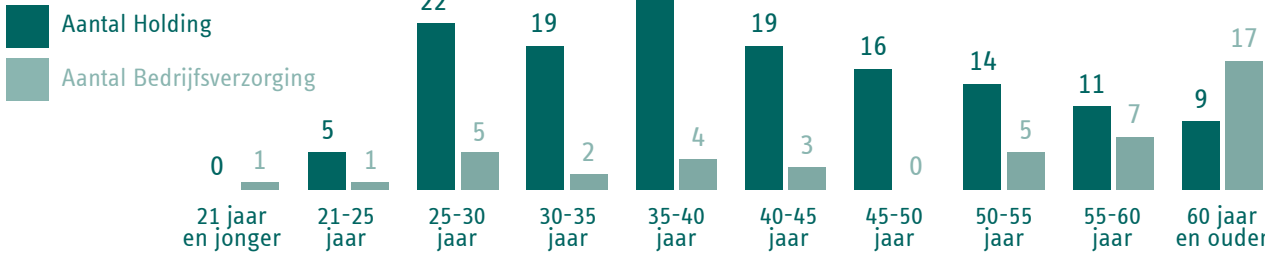
DIENTJAREN



MAN
HOLDING: 64
BEDRIJFSVERZORGING: 45

VRUW
HOLDING: 77
BEDRIJFSVERZORGING: 0

LEEFTIJDOPBOUW



Samenstelling per 31 december 2023

Het Directieteam



Jack Janssen
Algemeen Directeur



Ferry Beks
Commercieel Directeur

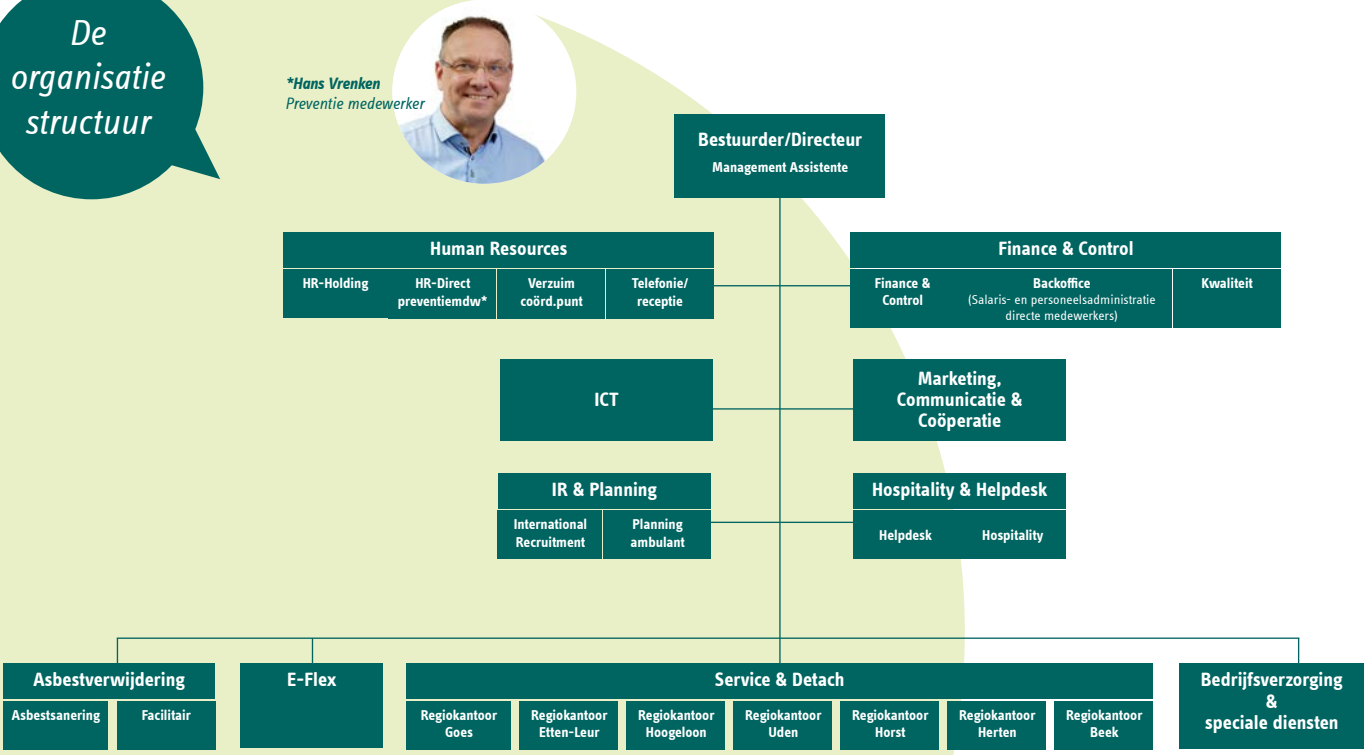


Daniëlle Royakkers
HR Directeur



Piet Claessen
Financieel Directeur

De organisatie structuur



Ondernemingsraad (OR)



Agata Smolders (Voorzitter)



Frank Coopmans (Secretaris)



Edwin Robins



Harry ten Haaf



Izabella Schmitz-Zsok



Magdalena Jasinska



Marcin Pallach



Maikel Geurts



Monique van de Waarenburg



Olivia John

Raad van Commissarissen (RvC)



Ankie Wijnen



Jos de Theije



Wilbert Mans



Nicole Eggermont



Bart Kroon



Jean Paul van Aubel

Vertrouwenspersonen AB Werkt:



INTERN:
Erwin Bonn 



EXTERN:
Agnes Vluggen (Merlijn Groep)

Aantal leden per 31/12:
3.499

Getallen 2023 in beeld

MEDEWERKERS UITGEZONDEN DOOR AB WERKT



MAN
(2022: 62%)

61%



VROUW
(2022: 38%)

39%



NEDERLANDS
(2022: 26%)

24%

ROEMEENS
(2022: 14%)

15%



POOLS
(2022: 54%)

56%



OVERIGE NATIONALITEITEN
(2022: 5%)

5%



DIRECTE MEDEWERKERS
(2022: 6.684)

6.096

HOLDING-MEDEWERKERS
(2022: 182)

170



6.266

MEDEWERKERS
(2022: 6.866)

AB
WERKT

ZUID-NEDERLAND

AANTAL GEFACTUREERDE UREN PER SECTOR

MKB*

38%



12%

DIERLIJK



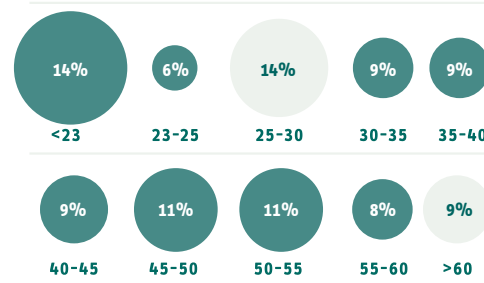
PLANTAARDIG

49%

TOTAAL
3.653.000
UUR

* Midden- en klein bedrijf

MEDEWERKERS NAAR LEEFTIJD IN 2023:



NETTO OMZET
99.332
(2022: 98.369)

BEDRIJFSRESULTAAT
1.399
(2022: 631)

RESULTAAT VOOR
BELASTINGEN
3.424
(2022: 555)

NETTO RESULTAAT
2.589
(2022: 507)

EIGEN VERMOGEN
23.860
(2022: 21.910)

FINANCIEEL
(x 1000 EURO)

AB
WERKT

ZUID-NEDERLAND

Geconsolideerde balans

per 31 december 2023

ACTIVA	31 december 2023		31 december 2022	
	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Materiële vaste activa</i>				
Grond en gebouwen	2.078.138		2.002.943	
Inventaris en automatisering	239.291		341.477	
Machines en transportmiddelen	321.012		169.184	
		2.638.441		2.513.604
<i>Financiële vaste activa</i>				
Deelnemingen	-		43.610	
Overige financiële vaste activa	321.742		286.632	
		321.742		330.242
Viottende activa				
<i>Vorderingen</i>				
Vorderingen en overlopende activa		7.868.852		9.544.780
<i>Effecten</i>		15.801.339		4.131.226
<i>Liquide middelen</i>		10.281.558		17.963.964
		36.911.932		34.483.816

PASSIVA	31 december 2023		31 december 2022	
	€	€	€	€
Groepsvermogen				
Groepsvermogen	23.860.428		21.909.918	
Voorzieningen				
Voorzieningen	1.088.728		1.003.415	
Kortlopende schulden				
Schulden en overlopende passiva	11.962.776		11.570.483	
	36.911.932		34.483.816	



Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2023



	2023		2022	
	€	€	€	€
Opbrengsten				
Netto-omzet	98.274.032		97.409.721	
Contributies leden/reductiebijdragen	1.058.422		958.982	
		99.332.454		98.368.703
Directe kosten				
Personeelskosten	81.024.603		81.736.079	
Inkoop van derden	1.377.996		1.604.027	
Kosten vervoer direct personeel	1.417.823		1.366.100	
Afschrijvingen vaste activa	63.426		52.572	
		83.883.848		84.758.778
Brutomarge		15.448.606		13.609.925
Overige bedrijfskosten				
Personeelskosten	10.353.756		9.699.752	
Kosten vervoer indirect personeel	519.615		441.292	
Afschrijvingen vaste activa	145.664		234.749	
Verkoopkosten	413.436		483.833	
Algemene kosten	2.617.040		2.119.557	
		14.049.511		12.979.183
Bedrijfsresultaat		1.399.095		630.742
Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	2.025.041		14.285	
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	49.811		1.612	
Rentelasten en soortgelijke kosten	- 50.345		- 92.025	
		2.024.507		- 76.128
Resultaat voor belastingen		3.423.602		554.614
Resultaat deelneming		31.881		-
Vennootschapsbelasting		- 866.649		- 47.898
Resultaat na belastingen		2.588.834		506.716

Groepsverhoudingen

Coöperatie AB Werkt Zuid-Nederland U.A. te 's Hertogenbosch (de coöperatie) staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn naast de financiële gegevens van de coöperatie de volgende groepsmaatschappijen opgenomen: AB Werkt Holding B.V., AB Werkt Bedrijfsverzorging B.V., AB Werkt Detachering B.V., AB Werkt Service B.V., AB Werkt Service I B.V., AB Werkt Service II B.V., AB Werkt Service III B.V., AB Werkt Service IV B.V., AB Werkt Service V B.V., AB Werkt Peel en Maas B.V., AB Werkt E-Flex B.V., AB Werkt Payroll B.V. en HAER B.V.

Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders vermeld zijn activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Voor risico's en verliezen die vóór balansdatum zijn ontstaan, zijn voorzieningen getroffen.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Het eigen vermogen van de coöperatie bedraagt per 31 december 2023 € 23,8 miljoen positief. De coöperatie beschikt over voldoende liquide middelen en weerstandsvermogen, en is voor haar financiering niet afhankelijk van derden.

De meest actuele forecast voor 2024 alsmede de liquiditeitsprognoses wijzen uit dat de continuïteit van de coöperatie en haar dochterondernemingen, zelfs bij zeer negatieve scenario's, niet in gevaar komt. Op grond hiervan verwacht de coöperatie haar bedrijfsactiviteiten te kunnen voortzetten en is er geen ernstige onzekerheid over de continuïteit van de onderneming.

Materiële vaste activa

Waardering tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn lineair berekend en gerelateerd aan de verwachte economische levensduur. Op grond en terreinen vindt geen afschrijving plaats.

Financiële vaste activa

De niet geconsolideerde deelnemingen zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijs.

Effecten

Waardering op de reële waarde per balansdatum. Waardeveranderingen worden rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Voorzieningen

Waardering tegen de naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedragen rekening houdend met de kans dat de verplichting daadwerkelijk tot uitdrukking komt.

Resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen worden verantwoord zodra zij voorzienbaar zijn.

Jaarrekening 2023

De in dit verslag opgenomen geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening over 2023 van Coöperatie AB Werkt Zuid-Nederland U.A. zijn ontleend aan de jaarrekening 2023, welke ter inzage ligt op het hoofdkantoor van AB Werkt te Herten.

De jaarrekening 2023 is door het bestuur en de raad van commissarissen opgesteld en ondertekend op 10 juni 2024. De jaarrekening is gecontroleerd door RSM Netherlands Accountants N.V. Alleen de volledige jaarrekening 2023 (inclusief alle toelichtingen) geeft een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van de coöperatie op 31 december 2023 en van het resultaat in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.



In samenwerking met:

Schrijf-Schrijf bureau voor contentcreatie
i-Dee | Dewi van de Wall
Alle geïnterviewden