Jaarverslag 2021

Succesvol ondernemen in tijden van krapte

AB WERKT ZUID-NEDERLAND

INHOUD

Ondernemen anno nu: innoveren, investeren en verbeteren
Jack Janssen, Algemeen Directeur
3 ▶

Zo bereiden we ons voor op de komst van 700 Poolse fruitplukkers
Niek van Loenhoud, Accountmanager
6 ▶

Werken aan de coöperatie van de toekomst
Ankie Wijnen, Voorzitter RvC
8 ▶

Goed werkgeverschap belangrijker dan ooit
Ferry Beks, Manager Service en Detach
10 ▶

‘Ook op de werkvloer worden we steeds internationaler’
Aviagen, Koen van Lith, Lion Hekers
12 ▶

‘Als assistent-bedrijfsverzorger werk ik naast de boer’
Harry Vriens, Bedrijfsverzorger
14 ▶

FINANCIEEL JAARVERSLAG & CIJFERS

2021 IN BEELD
17 ▶

GECONSOLIDEERDE BALANS
per 31 december 2021
18 ▶

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING
over 2021
19 ▶

‘Ondernemen anno nu is blijven innoveren, investeren en verbeteren’

AB Werkt is een gezonde organisatie die voldoet aan alle wet- en regelgeving en continu werkt aan verbetering. We hebben in het turbulente jaar 2021 een goed resultaat behaald. Dat komt mede doordat we eerder hebben ingezet op een kostenreductie en betere sturing van de organisatie. Toch is er geen tijd om zelfgenoegzaam achterover te leunen. Directeur Jack Janssen van AB Werkt blikt terug op 2021.

In 2021 werden de effecten zichtbaar van twee bewegingen die we een jaar eerder hadden ingezet: de kostenreductie en de strakkere sturing van de interne organisatie. We zijn veel meer gaan werken met kortcyclische managementinformatie. Daardoor hebben we realtime een beter inzicht hoe we als organisatie presteren op het gebied van bijvoorbeeld uren, omzet, kosten, marge en verzuim. Met deze informatie kunnen alle verantwoordelijken de juiste stappen zetten en steeds juiste beslissingen nemen.

Flinke krapte op de arbeidsmarkt

Het jaar startte en eindigde met corona en alle bijbehorende maatregelen en economische gevolgen. Gelukkig hielden de steunmaatregelen van de overheid de economie grotendeels overeind. Daarnaast ontstond er in 2021 een flinke krapte op de arbeidsmarkt. We kregen te maken met veel aanvragen voor medewerkers waarvoor we moeilijk adequate invulling konden vinden. De intensiteit van die krappe arbeidsmarkt verraste velen, waaronder onszelf.

Mede door onze ingrepen in de organisatie boekten we in 2021 toch een goed resultaat. Tegelijkertijd weten we dat dit geen garantie is voor succes in de toekomst. Daarvoor moet je namelijk als bedrijf blijven innoveren, investeren en verbeteren, Wat dat betreft is ondernemen anno 2022 echt heel anders dan pak ‘m beet tien jaar geleden.

Blik op de toekomst

Met die blik op de toekomst hebben we in 2021 ook ons strategisch plan voor de komende jaren uitgerold. Belangrijk onderdeel daarvan is dat we meer toewerken naar een gesegmenteerde marktbewerking.

‘Internationale medewerkers vormen een belangrijke troef op de huidige krappe arbeidsmarkt’

We zien namelijk flinke verschillen in de ontwikkelstadia van de regiokantoren qua marktaandeel en -omvang. Daarom maken we in onze commerciële doelstellingen een verschil tussen regio’s met een groei- en met een ontwikkelstrategie. Verder gaan we met onze dienstverlening inspelen op de transitie die we zien op de arbeidsmarkt via het leveren van hoger opgeleide vakkrachten. Een deel van de huidige laaggeschoolde productiebanen verdwijnt namelijk door bijvoorbeeld digitalisering en robotisering. Die verdergaande digitalisering willen we ook zelf inzetten om onze eigen bedrijfsvoering te verbeteren. Bijvoorbeeld voor het plannen van arbeid en de informatie-uitwisseling met medewerkers en klanten. Tot slot willen we een aantal aspecten rond de inzet en het verblijf van internationale medewerkers verder professionaliseren.

Internationale medewerkers als troef

Internationale medewerkers vormen een belangrijke troef op de huidige krappe arbeidsmarkt. Vandaar dat we ons hier de afgelopen tijd nadrukkelijk op hebben gericht. We hebben de onboarding, recruitment en communicatie verbeterd. Dat is nodig, want de krappe arbeidsmarkt is niet alleen een Nederlands probleem – dit speelt in grote delen van Europa. Er zit veel spanning op de instroom van internationale medewerkers in aantallen, kwaliteit en continuïteit – maar wij zien gelukkig veel verbetering door onze inspanningen op dit gebied.

Agrarische sector verandert snel

De oorlog in Oekraïne en de expanderende energiekosten in combinatie met een schaarste aan grondstoffen baart ons wel zorgen. Met name voor energie-intensieve sectoren – maar ook voor varkens- en pluimveehouders via hogere voerprijzen – is het de vraag of de opbrengstprijs de kostprijs kan volgen. En wat dacht je van de stikstofproblematiek en de oplossingen die de overheid voorstelt? Dat is in de eerste plaats vervelend voor de ondernemers die dit raakt, maar kan ook op termijn gevolgen hebben voor onze omzet en dienstverlening.

Dialoog over meerwaarde coöperatie

Van oudsher zijn agrarische bedrijven lid van AB Werkt vanwege de bedrijfsverzorging en de bijbehorende reductieregeling. Maar er verandert veel in de agrarische sector. Denk aan bedrijven die stoppen, terwijl veel van de bedrijven die doorgaan steeds groter worden met vast of tijdelijk personeel.

Daardoor zijn zij ook minder kwetsbaar voor uitval van de ondernemer door bijvoorbeeld ziekte en heeft bedrijfsverzorging niet meer voor alle leden meerwaarde. Naast het opstellen van een strategisch plan voor de jaren na 2021, zijn we daarom in 2022 ook aan de slag gegaan met onze coöperatiestrategie.

We onderzoeken wat die meerwaarde van de coöperatie in de toekomst dan wél moet zijn. Dat doen we via een traject dat we samen met onze leden zijn gestart, oftewel via participatie en ledendialoog. Centraal staat de vraag: hoe kunnen we leden ook in de toekomst aan ons binden? In het tweede kwartaal hebben we een aantal regionale workshops met onze leden georganiseerd. Doelstelling is dat de ledenraad van AB Werkt voor het einde van 2022 de nieuwe coöperatiestrategie kan vaststellen.

Zo blijven we ons AB Werkt continu vernieuwen en verbeteren om zo onze leden en opdrachtgevers ook in de toekomst van dienst te kunnen zijn.

'We onderzoeken de meerwaarde van de coöperatie'

VIDEO

Jack Janssen over de inzet van internationale werknemers
Klik op het YouTube icoontje om de video te bekijken

Zo bereiden we ons voor op de komst van 700 Poolse fruitplukkers

***Niek van Loenhoud** – Accountmanager*

Een flinke en vooral dankbare klus. Zo noemt accountmanager Niek van Loenhoud het jaarlijks fruitplukseizoen in Zeeland, van eind augustus tot pakweg halverwege de herfst. Samen met zeven AB Werkt-collega's zorgt hij dat fruittelers uit de regio extra handen krijgen in die cruciale periode. Hoe? Door elk jaar zo'n 700 plukkers over te laten komen uit Polen. 'En we regelen alles: het werk, de betaling, maar ook begeleiding, huisvesting en al het papierwerk.'

'In Zeeland hebben we zo'n tachtig fruittelers als klant', vertelt Van Loenhoud. 'Vrijwel allemaal telen zij appels en peren. Het einde van de zomer is het ideale moment om ze te plukken ¬– een enorme bulk werk, natuurlijk.' Tijdens die piekperiode springt AB Werkt in. 'Met zo'n 700 medewerkers uit Polen, dus. Die werven we via Poolse, professionele bemiddelingsbureaus. Met deze kantoren hebben we goed contact, zodat we onze diensten naar de telers én naar de medewerkers toe elk jaar weer verbeteren.'
We zien overigens dat de komst van Roemenen naar Nederland meer groeit dan Poolse arbeidskrachten. In de toekomst gaan we dan ook uit van een goede mix om het fruitpluk seizoen opnieuw tot een succes te brengen.

Honderden nummers
'Je kunt je voorstellen dat we ons goed voorbereiden op de komst van zo'n grote groep', vervolgt Van Loenhoud. 'Denk bijvoorbeeld aan de burgerservicenummers die nodig zijn om in Nederland aan het werk te kunnen. Zeker driekwart van de groep heeft er al een omdat ze eerder in Nederland hebben gewerkt. Voor de rest vragen we nummers aan bij de gemeente. Om die op te halen, moeten de plukkers wel fysiek aanwezig zijn bij het gemeentehuis. Wij begeleiden hen hier uiteraard bij. Hiervoor reserveren we twee dagen en maken we voor de medewerkers, de klanten en de gemeente een zorgvuldige planning. Zo verloopt dit alles voor elke partij zo vlot mogelijk en krijgen de medewerkers snel hun salaris.'

Wonen op een vakantiepark
Dan nog de huisvesting. Elk jaar een steeds groter wordend probleem om goed te regelen, benoemt Van Loenhoud. ‘Van alle arbeiders kunnen er zo’n 300 verblijven bij de klant zelf. Voor de rest van de groep organiseren wij het verblijf. Je kunt van woningcorporaties natuurlijk niet verwachten dat ze huizen voor ons vrijhouden, voor die enkele weken dat we er gebruik van maken. Daarom zoeken we elk jaar weer naar nieuwe oplossingen. Dat is niet altijd even makkelijk en ondersteuning vanuit de klant en regionale ondernemers is erg belangrijk. Gelukkig kunnen onze medewerkers meestal terecht op een vakantiepark met huisjes van goede kwaliteit. En dat is belangrijk, want we willen dat mensen zich goed voelen. Ze moeten na een werkdag neer kunnen ploffen op een comfortabele bank en in fijne bedden slapen, dat vinden we echt belangrijk.’

Geen nummertjes
Zo’n plek waar veel werknemers dicht bij elkaar wonen, is voor AB Werkt ideaal. ‘We zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van alle medewerkers waar we de huisvesting voor regelen. Daarom komen we eens in de week langs op de woonlocatie om te kijken hoe de vlag erbij hangt. Is iedereen tevreden? Zijn er nog vragen over het werk? Hoe kunnen we helpen? Dit soort gesprekken zijn ontzettend belangrijk voor de verstandhouding tussen de medewerkers en AB Werkt. Ze zijn geen nummertje bij ons. Sommige mensen komen dan ook al tien jaar achter elkaar bij ons terug. Erg fijn om te merken dat ze onze aanpak zo waarderen.’

‘We regelen alles: het werk, de betaling, maar ook begeleiding, huisvesting en al het papierwerk’

***Ankie Wijnen** – voorzitter Raad van Commissarissen*

‘Werken aan de coöperatie van de toekomst’

Een goed resultaat in tijden van corona. De Raad van Commissarissen is trots op de prestatie van AB Werkt. Maar denkt tegelijkertijd na over de toekomst. Bijvoorbeeld door de organisatie én coöperatie nog verder te versterken. RvC-voorzitter Ankie Wijnen vertelt hoe.

Net als het jaar ervoor werd 2021 voor een belangrijk deel overschaduwd door de coronapandemie. Dat leidde bij AB Werkt onder meer tot een hoger ziekteverzuim, hogere kosten door quarantainemaatregelen en meer werkdruk bij medewerkers. Hier stond gelukkig de compensatie vanuit de NOW-regeling tegenover. Het gedeelte van de NOW-subsidie waarop we wel recht hebben maar dat hoger ligt dan de kosten die we maakten, betalen we volgens het moreel appel netjes terug aan de overheid.

Succes dankzij investering

Tijdens deze uitdagende omstandigheden is door de medewerkers van AB Werkt heel hard gewerkt om toch tot een goed resultaat te komen – en dat is gelukt! We zijn daar heel trots op. De Raad van Commissarissen is de medewerkers dankbaar dat ze er zo hard aan getrokken hebben. In 2020 legden we een belangrijke basis voor dit succes. Er zijn maatregelen genomen om de bezetting van de huisvesting voor internationale werknemers te verhogen en daarmee de kosten te verlagen. Ook is toen de organisatie efficiënter ingericht en de structuur aan de top van de organisatie aangepast. Het MT kreeg meer verantwoordelijkheden en sluit aan bij vergaderingen van de Raad van Commissarissen.

Blijven werken aan verbetering

Ondanks het goede resultaat vinden we het vanuit de Raad van Commissarissen geen reden om achterover te leunen. De wereld om ons heen is turbulent en verandert continu. Zo zag je dat onze huisvesting voor internationale werknemers in 2021 goed op orde was, maar hebben we nu alweer nieuwe uitdagingen door de krapte op de woningmarkt en de toenemende instroom van internationale medewerkers. We voeren ook een aantal maatregelen door om meer internationale medewerkers binnen te halen en langer aan ons te kunnen binden. Een mooi voorbeeld van hoe we continu blijven werken aan verbetering op alle onderdelen om ook in 2022 en de jaren daarna een goed resultaat te blijven behalen.

Coöperatie in de toekomst

Ook bij onze leden en opdrachtgevers verandert er veel. Zo zien we een daling van het aantal agrarische bedrijven, wat ook betekent dat het aantal leden iets afneemt. Daarnaast verandert de structuur van veel agrarische bedrijven. Ze worden groter en ook het aantal bedrijven met medewerkers neemt toe. Dat betekent dat deze bedrijven bij ziekte in de meeste gevallen zelf intern helemaal of gedeeltelijk kunnen opvangen. Daarmee verandert ook de behoefte aan bedrijfsverzorging. Daarnaast willen leden weten waar de coöperatie AB Werkt in de toekomst voor staat. We willen niet over een paar jaar achter de feiten aanlopen, maar de discussie nú tijdig voeren.

Alles is bespreekbaar

Natuurlijk hebben we als AB Werkt ideeën over de toegevoegde waarde van de coöperatie in de toekomst. Maar dat willen we primair eerst ook van de leden horen en met hen bediscussiëren. Zij zijn nu als eerste aan zet. We voeren nu een ledendialoog. Daarnaast verruimen we onze blik door te zien hoe andere coöperaties hiermee omgaan. Wat ons betreft zijn er verschillende opties bespreekbaar. Denk aan zaken als: kunnen ook niet-agrarische bedrijven lid worden? Of: is de reductieregeling nog van deze tijd? Eind dit jaar verwachten we meer duidelijkheid te hebben over de coöperatieve AB Werkt van de toekomst.

Aanpassing RvC

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is in 2021 gewijzigd. Eén extern commissaris was aftredend en niet meer herkiesbaar. Eén ledencommissaris heeft om persoonlijke redenen het RvC lidmaatschap beëindigd. Omdat de werkorganisatie in 2020 tijdens de kostenreductie is afgeslankt en ook het aantal leden afneemt, is ervoor gekozen om deze positie niet opnieuw in te vullen en met zes commissarissen verder te gaan. Om dit te formaliseren is wel nog een statutenwijziging in 2022 noodzakelijk. Ook wij spelen in op de veranderende wereld om ons heen.

'Een goed resultaat in tijden van corona. De Raad van Commissarissen is trots op de prestatie van AB Werkt'

VIDEO

Terugblik december ledenavond 2021
Klik op het YouTube icoontje om de video te bekijken

'Goed werkgeverschap is belangrijker dan ooit'

***Ferry Beks** – Manager Service en Detach*

De arbeidsmarkt was in 2021 flink in beweging. Deze is inmiddels veranderd in een zogenoemde kandidatenmarkt. Door de krapte op de arbeidsmarkt hebben medewerkers ruime keuze waar en tegen welke voorwaarden ze aan de slag willen. Goed werkgeverschap is belangrijker dan ooit. AB Werkt speelt op verschillende manieren in op deze ontwikkelingen. Bijvoorbeeld door een groeiende inzet van internationale medewerkers.

'70% van het uitzenddeel bestaat uit internationale medewerkers'

We hebben in 2021 belangrijke stappen gezet op weg naar een nog efficiëntere en betere organisatie. Zo stuurden we scherper op verzuim, huisvesting en uren. De aansturing van het huisvestingsvraagstuk voor internationale medewerkers hebben we neergelegd bij de regiokantoren. Eerder gebeurde dit op centraal niveau. Door de regionale aansturing ontstaat er een betere koppeling tussen commercie en het huren van locaties. De huisvesting wordt zo optimaal benut, in tegenstelling tot eerdere jaren waar we nog wel eens kampten met leegstand in bepaalde periodes.

Aandacht voor verzuim

In 2021 startten we ook met ons Verzuim Coördinatiepunt (VCP). Dat ondersteunt de verschillende kantoren op het gebied van verzuim en -preventie. Dankzij dagelijkse rapportages hebben we beter zicht op het verzuimpercentage en kunnen we meer grip houden. Samen met de medewerkers van het VCP voeren we veel gesprekken met medewerkers en opdrachtgevers, maken inzichtelijk wat het frequente verzuim is en proberen mensen met langdurig verzuim een andere, passende functie aan te bieden. Dat deze aanpak werkt, blijkt onder andere uit de enorme afname van het verzuim sinds april 2022. Al speelt de afname van corona daar natuurlijk ook een rol.

Groeien en ontwikkelen met kantoren

Onze regiokantoren zijn sinds medio 2021 onderverdeeld in groei- en ontwikkelregio's. Daarvoor hebben we vooral gekeken naar ons marktaandeel. In de groeiregio's zetten we vooral in op het vergroten van ons marktaandeel, terwijl we ons bij ontwikkelregio's meer focussen op het verbeteren van de dienstverlening. De regiokantoren hebben op basis van deze werkwijze een eigen strategisch plan gemaakt. In groeiregio's kunnen we er nu voor zorgen dat de

‘We blijven toegankelijk en bereikbaar voor onze medewerkers’

regiokantoren een voldoende omvang hebben om de dienstverlening voor de toekomst te borgen. Deze verdeling is voor AB Werkt nodig om ook de komende jaren te kunnen blijven ontwikkelen en groei te realiseren.

Uitzendtak: 70% internationaal

We proberen een antwoord te vinden op de krappe (Nederlandse) arbeidsmarkt via de inzet van internationale medewerkers. Er is simpelweg een substantieel lager aanbod van Nederlandse kandidaten. Dat verschuift steeds meer naar met name Oost-Europese kandidaten. Inmiddels bestaat 70 procent van het uitzenddeel uit internationale medewerkers. Dat heeft wel gevolgen voor onze flexibiliteit en inzet. We kunnen niet altijd op heel korte termijn aan een vraag van een opdrachtgever voldoen. Vooraf zoveel mogelijk plannen is belangrijk, ook voor onze huisvestingsmogelijkheden. We gaan hierover steeds vaker het gesprek aan met opdrachtgevers en rekenen op hun begrip.

Overigens is onze detachering en bedrijfsverzorging nog geheel via Nederlandse medewerkers. We willen ook voor de toekomst wel perspectief blijven zien in de inzet van Nederlandse medewerkers. Vandaar dat we dit ook een onderdeel is van ons strategisch plan.

Proactief dankzij data

De inzet van extra internationale medewerkers heeft ook gevolgen voor onze huisvesting. We zullen daardoor de komende jaren waarschijnlijk naast flexibel huren ook duurzaam huisvestingscapaciteit moeten gaan vastleggen. Bijvoorbeeld door locaties zelf te ontwikkelen, kopen of mee te investeren. De gedecentraliseerde aansturing van de huisvesting helpt ons gelukkig enorm. Ook dankzij onze stuurinformatie kunnen we proactief reageren op alle ontwikkelingen. We zitten in een dynamische markt, maar door data en betere klantafspraken moeten we meer grip krijgen om in te spelen op arbeidspatronen. Zo kunnen we bijvoorbeeld nog beter inspelen op beschikbaarheid van huisvesting en mogelijke instroom.

Digitaal en bereikbaar

De verdergaande digitalisering van de maatschappij gaat ook niet aan AB Werkt voorbij. We zijn nu bezig met een app waarmee medewerkers hun contracten en loonstroken kunnen inzien, verlof kunnen aanvragen of alles rondom huisvesting kunnen regelen. Het is eigenlijk een full service portaal met alle relevante informatie. Tegelijkertijd blijven we toegankelijk en bereikbaar voor medewerkers via onze helpdesk. Want goede communicatie blijft voor AB Werkt van belang, met onze medewerkers, leden en opdrachtgevers.

‘Ook op de werkvloer worden we steeds internationaler’

Aviagen is een grote internationaal opererende fokkerij in de vleeskuikensector. Het bedrijf heeft zijn eigen zuivere fokdieren en is gespecialiseerd in grootouder- en ouderkuikens. Vanuit meerdere locaties, waaronder één aan de Elmpterweg in Roermond, worden klanten bediend in meer dan 100 landen. Koen van Lith (Hatchery Manager) en Lion Hekers (Productiemanager) zijn enthousiast over hun internationale collega’s die via AB Werkt bij Aviagen werken.

‘Mensen denken dat we hier stallen vol met kippen hebben, maar dat is niet zo’, legt Koen uit. ‘Wij broeden de eieren van de ouderkuikens uit met broedmachines en verkopen deze dan aan opfokbedrijven en vleeskuikenboerderijen in heel Europa. In onze productie werken ongeveer 27 medewerkers.’

Huisvesting geregeld

Lion, zelf ook ooit via AB Werkt bij Aviagen binnengekomen, is tevreden over de samenwerking. ‘We doen al heel wat jaren zaken met AB Werkt. Ze zijn sterk vertegenwoordigd in de agrarische sector. Wat fijn is dat AB Werkt ook de huisvesting regelt voor mensen die uit het buitenland in Nederland komen werken. Dat is dan weer een zorg minder voor iemand die hier nieuw is en nog helemaal zijn weg moet vinden. En voor ons is dat natuurlijk ook een fijne bijkomstigheid.’

Geen seizoenswerk

De meeste internationale werknemers bij Aviagen hebben een fulltime baan. Koen: ‘In ons werk kennen we geen pieken en dalen. Alles is van tevoren gepland. We zitten bijna constant vol en hebben een vast aantal mensen nodig om wekelijks onze productie te kunnen draaien.’ Lion: ‘Alleen in geval van ziekte of verlof schakel ik met AB Werkt voor tijdelijk extra personeel. We zien uitdagingen in onze personele bezetting ook meestal van tevoren aankomen. AB Werkt kan ons daar over het algemeen goed bij helpen. Veel mensen die als flexibele arbeidskracht bijvoorbeeld in een vakantieperiode bij ons binnenkomen, blijven vaak ook hangen.’

‘In ons werk kennen we geen pieken en dalen’

‘We krijgen ons werk niet geregeld zonder werknemers uit andere landen’

Communicatie is key

Waar het enkele jaren geleden vooral nog Poolse medewerkers waren die via AB Werkt hun weg naar Aviagen vonden, is het werknemersbestand qua nationaliteiten nu vele malen diverser. Koen: ‘We hebben op dit moment medewerkers uit o.a. Polen, Roemenië, Spanje, Letland en Moldavië. Logisch dat je dan de nodige extra energie moet stoppen in de communicatie op de werkvloer.’ Lion vult Koen aan: ‘Goed met elkaar kunnen communiceren is een belangrijke succesfactor als je werkt met internationale collega’s. Je moet in ons werk 1-op-1 met iemand kunnen praten. We vinden het dan ook belangrijk dat iemand bereid is om een beetje Duits of Engels te leren. Overigens spreken de jongere medewerkers die bij ons komen werken vaak die talen al.’

Interne opleiding

Koen: ‘Of je nu via AB Werkt als internationale werknemer bij ons aan de slag gaat of via een andere weg hier een baan vindt, voor ons is iedere medewerker gelijk. Dat is ook onze bedrijfscultuur, we houden het laagdrempelig en informeel. We doen er ook alles aan om ervoor te zorgen dat internationale medewerkers zich hier prettig voelen en goed opgenomen worden binnen de groep. Dat is belangrijk, anders ben je ze na een tijdje weer kwijt. En dat is zonde, want we stoppen toch de nodige tijd in het intern opleiden van mensen.’

Lion besluit: ‘Laten we eerlijk zijn: we krijgen ons werk ook niet geregeld zonder werknemers uit andere landen. Ik zie de komende jaren niet gebeuren dat er weer meer Nederlanders dit werk gaan invullen. Er zijn overal tekorten aan personeel, met name ook in de agrarische sector. We zijn blij met AB Werkt en de internationale medewerkers die zij aandragen. Die samenwerking loopt gewoon heel erg goed.’

‘Als allround - dierverzorger werk ik naast de boer’

Wie bij Harry Vriens in Bakel het erf oploopt, komt er snel achter wat Harry’s grote passie is. ‘Varkens’, lacht hij, wijzend op zijn collectie varkensbeeldjes in allerhande maten en uitvoeringen. Op 6 januari jl. was Harry 25 jaar bij AB Werkt in dienst als dierverzorger. Maar ook al vóór die 25 jaar, liep het verzorgen van varkens als een rode draad door zijn leven. ‘Zorgen voor deze dieren ligt mij gewoon erg goed.’

Harry Vriens groeide op in een boerengezin met 14 kinderen. ‘Mijn vader had een agrarisch bedrijf met koeien en varkens’, begint Harry. ‘Dat was hier op de plek waar ik nu woon.’ Na zijn opleiding tot timmerman aan de Its, begon Harry op 16-jarige leeftijd met werken. Eerst in de bouw. Harry: ‘Op een goed moment werkte ik voor een aannemer die stallen bouwde. Zo kwam ik toch weer veel bij boerenbedrijven over de vloer. Mijn interesse groeide. In 1981 heb ik het varkensbedrijf van mijn vader overgenomen en in de jaren erna uitgebreid tot een bedrijf met 150 zeugen en 600 mestvarkens.’

Combi-baan

Door de steeds strenger wordende wet- en regelgeving vond Harry het na verloop van tijd steeds lastiger om zijn varkensbedrijf voort te zetten. In 1993 verkocht hij het daarom. Maar Harry zit niet graag stil. Twee jaar later, in 1995, werkte hij alweer op een varkensbedrijf in Deurne. ‘Ik verving daar de eigenaar die helaas was overleden. Eigenlijk was ik toen al bedrijfsverzorger, alleen nog niet via AB Werkt. Dat kwam pas twee jaar later. Op 6 januari 1997 ging ik voor het eerst voor toen nog AB Werkt Zuidoost-Brabant aan de slag in een combi-baan. Ik werkte ’s morgens voor het ene varkensbedrijf en ’s middags voor het andere.’

‘Ik breng veel ervaring mee en zie altijd mogelijkheden voor verbetering bij de bedrijven waar ik kom’

‘Het is fysiek af en toe best zwaar, maar het is en blijft mijn passie’

Allround - dierverzorger

De titel allround - dierverzorger, een mooi woord volgens Harry, heeft hij sinds 2003. Harry: ‘In die rol werk ik naast de boer. Samen proberen we een varkensbedrijf zo goed mogelijk te runnen. Ik breng veel ervaring mee en zie altijd mogelijkheden voor verbetering bij de bedrijven waar ik kom.’ Harry lacht: ‘Niet iedereen staat open voor verandering, maar soms pas ik ongevraagd iets aan. Als de boer dan opeens de groeiresultaten van de varkens ziet verbeteren, is hij er toch wel blij mee.’

Comeback

In 2018 kreeg Harry een beroerte. Gelukkig kwam hij er met alle hulp die hij kreeg weer bovenop, alleen fulltime werken zat er niet meer in. Harry: ‘Sinds 2020 werk ik daarom via AB Werkt Detachering. Ik werk nog altijd als dierverzorger, alleen zo’n 15 uur per week en in een rustiger tempo. Toen ik ziek werd dacht ik dat ik mijn 25-jarig werkjubileum niet meer zou halen. Maar dat is me nu toch gelukt. Mijn plan is om in dit jubileumjaar te stoppen. Voor de gein houd ik bij hoeveel dagen en uren ik nog moet tot aan 31 december.’ Op het moment van dit interview, had Harry nog 690 diensturen te gaan.

Passie

‘Ik vind dat de zaken goed geregeld worden door AB Werkt’, gaat Harry verder. ‘Toen ik voor AB Werkt Bedrijfsverzorging werkte, had ik veel contact met collega-bedrijfsverzorgers. Je wisselde dan regelmatig ervaringen met elkaar uit, dat was erg prettig. Ik werk nog altijd graag in deze sector, zou ook geen ander werk willen. Zelf ben ik niet opgegroeid met computers en automatisering in het varkensbedrijf. Wat dat betreft heb ik de afgelopen jaren nog veel geleerd. Ik vind het fijn dat AB Werkt me de kans geeft om dit mooie beroep nog tot aan mijn pensioen te kunnen uitoefenen. Het is fysiek af en toe best zwaar, maar het is en blijft mijn passie. Of beter gezegd: een uit de hand gelopen hobby.’

Financieel jaarverslag

CIJFERS & 2021

Getallen 2021 in beeld

Aantal leden per 31/12:
4.007

MEDEWERKERS UITGEZONDEN DOOR AB WERKT

MAN (2020: 64%) 64%

VROUW (2020: 36%) 36%

NEDERLANDERS (2020: 31%) 32%

OVERIGE NATIONALITEITEN (2020: 6%) 6%

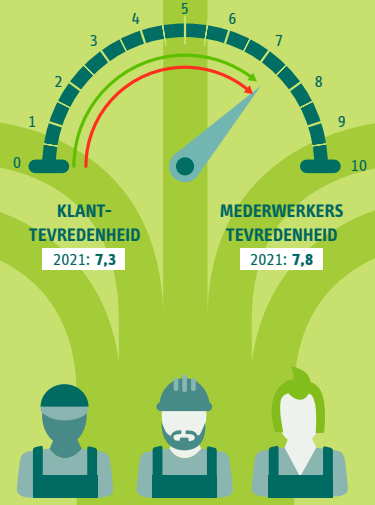
POOLS (2020: 55%) 52%

ROEMEENS (2020: 9%) 11%

MEDEWERKERS NAAR LEEFTIJD IN 2021

<23	23-25	25-30	30-35	35-40
13%	6%	13%	11%	8%

40-45	45-50	50-55	55-60	>60
10%	11%	12%	9%	7%



KLANT-TEVREDENHEID 2021: **7,3**

MEDERWERKERS TEVREDENHEID 2021: **7,8**

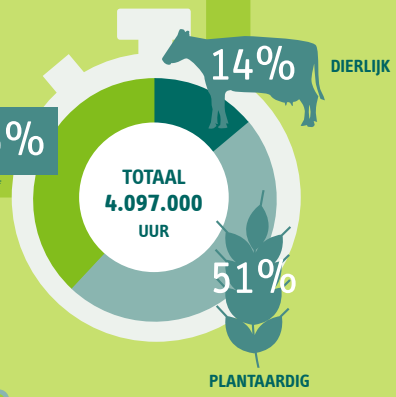
DIRECTE MEDEWERKERS (2020: 8.082) 6.712

HOLDING-MEDEWERKERS (2020: 174) 168

6.880 MEDEWERKERS (2020: 8.256)

AB WERKT ZUID-NEDERLAND

AANTAL GEFACTUREERDE UREN PER SECTOR



* Midden- en klein bedrijf

NETTO OMZET 95.768 (2020: 110.897)

BEDRIJFSRESULTAAT 2.152 (2020: 982)

NETTO RESULTAAT 1.916 (2020: 824)

EIGEN VERMOGEN 21.912 (2020: 19.296)

FINANCIEEL (x 1000 EURO)

AB WERKT ZUID-NEDERLAND

Geconsolideerde balans

per 31 december 2021

ACTIVA	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa				
Grond en gebouwen	1.999.455		2.111.641	
Inventaris en automatisering	268.599		346.509	
Machines en transportmiddelen	147.846		184.574	
		2.415.900		2.642.724
Financiële vaste activa				
Deelnemingen				
Overige financiële vaste activa	43.610		43.610	
	226.955		240.256	
		270.565		283.866
Vlottende activa				
Vorderingen				
Vorderingen en overlopende activa		9.725.270		10.691.478
Effecten		4.767.669		4.507.256
Liquide middelen		22.721.510		17.345.831
		39.900.914		**35.471.155**

PASSIVA	31 december 2021	31 december 2020
	€	€
Groepsvermogen		
Groepsvermogen	21.912.357	19.296.185
Voorzieningen		
Voorzieningen	1.340.954	1.250.781
Kortlopende schulden		
Schulden en overlopende passiva	16.647.603	14.924.189
	39.900.914	**35.471.155**

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

over 2021

	2021		2020	
	€	€	€	€
Opbrengsten				
Netto-omzet	94.678.562		109.625.052	
Contributies leden/reductiebijdragen	1.089.660		1.271.604	
		95.768.222		110.896.656
Directe kosten				
Personeelskosten	79.323.185		92.177.123	
Inkoop van derden	1.594.064		4.023.868	
Kosten vervoer direct personeel	1.077.431		1.154.736	
Afschrijvingen vaste activa	54.647		60.722	
		82.049.327		97.416.449
Brutomarge		**13.718.895**		**13.480.207**
Overige bedrijfskosten				
Personeelskosten	8.661.372		9.372.533	
Kosten vervoer indirect personeel	400.742		479.417	
Afschrijvingen vaste activa	278.229		317.028	
Verkoopkosten	337.046		377.504	
Algemene kosten	1.889.276		1.951.450	
		11.566.665		12.497.932
Bedrijfsresultaat		**2.152.230**		**982.275**
Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	434.540		46.484	
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	5.811		11.639	
Rentelasten en soortgelijke kosten	- 99.446		-55.264	
		340.905		2.859
Resultaat voor belastingen		**2.493.135**		**985.134**
Vennootschapsbelasting		- 576.666		- 160.646
Resultaat na belastingen		**1.916.469**		**824.488**

Groepsverhoudingen

Coöperatie AB Werkt Zuid-Nederland U.A. te 's Hertogenbosch (de coöperatie) staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn naast de financiële gegevens van de coöperatie de volgende groepsmaatschappijen opgenomen: AB Werkt Holding B.V., AB Werkt Bedrijfsverzorging B.V., AB Werkt Detachering B.V., AB Werkt Service B.V., AB Werkt Service I B.V., AB Werkt Service II B.V., AB Werkt Service III B.V., AB Werkt Service IV B.V., AB Werkt Service V B.V., AB Werkt Service VI B.V, AB Werkt E-Flex B.V., AB Werkt Payroll B.V. en HAER B.V.

Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders vermeld zijn activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Voor risico's en verliezen die vóór balansdatum zijn ontstaan, zijn voorzieningen getroffen.

Continuïteit
Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Het eigen vermogen van de coöperatie bedraagt per 31 december 2021 € 21,9 miljoen positief. De coöperatie beschikt over voldoende liquide middelen en weerstandsvermogen, en is voor haar financiering niet afhankelijk van derden.

De gevolgen van de crisis als gevolg van het COVID-19 virus zijn ingrijpend geweest in 2020 en 2021.
De meest actuele forecast voor 2022 alsmede de liquiditeitsprognoses wijzen uit dat de continuïteit van de coöperatie en haar dochterondernemingen, zelfs bij zeer negatieve scenario's, niet in gevaar komt. Op grond hiervan verwacht de coöperatie haar bedrijfsactiviteiten te kunnen voortzetten en is er geen ernstige onzekerheid over de continuïteit van de onderneming.

Materiële vaste activa
Waardering tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn lineair berekend en gerelateerd aan de verwachte economische levensduur. Op grond en terreinen vindt geen afschrijving plaats.

Financiële vaste activa
De niet geconsolideerde deelnemingen zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijs.

Effecten
Waardering op de reële waarde per balansdatum. Waardeveranderingen worden rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen.

Voorzieningen
Waardering tegen de naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedragen rekening houdend met de kans dat de verplichting daadwerkelijk tot uitdrukking komt.

Resultaatbepaling
Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen worden verantwoord zodra zij voorzienbaar zijn.

Jaarrekening 2021

De in dit verslag opgenomen geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening over 2021 van Coöperatie AB Werkt Zuid-Nederland U.A. zijn ontleend aan de jaarrekening 2021, welke ter inzage ligt op het hoofdkantoor van AB Werkt te Herten.

De jaarrekening 2021 is door het bestuur en de raad van commissarissen opgesteld en ondertekend op 25 mei 2022. De jaarrekening is gecontroleerd door RSM Netherlands Accountants N.V. Alleen de volledige jaarrekening 2021 (inclusief alle toelichtingen) geeft een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van de coöperatie op 31 december 2021 en van het resultaat in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Hoofdkantoor:
Mussenberg 5
6049 GZ Herten
Postbus 1013
6040 KA Roermond

T 0475 – 35 20 30

info@ab-werkt.nl
www.ab-werkt.nl

Volg ons op:

Colofon
Concept en teksten:
Schrijf-Schrijf, bureau voor contentcreatie
Patrick de Bot, Man van het Woord

Coördinatie:
Rens van Gils, AB Werkt

Eindredactie:
Christianne Kraan, AB Werkt

Grafisch ontwerp:
i-Dee

Fotografie:
RuudC fotografie - Ruud Claessen
VVB Voermans fotografeert - John Voermans
Kraaijeveld fotografie - Hester Kraaijeveld

Jaarverslag 2021

AB WERKT ZUID-NEDERLAND